**Programma training ‘Voorkomen van en omgaan met ongewenst gedrag en verbale agressie’**

Doelgroep: jeugdartsen GGD Fryslân

Data: groep 1 op 29 januari 2018  
 groep 2 op 29 maart 2018

Trainers: Robin van Dalen en Leonie Storm (Preventing, trainingsbureau omgaan met agressie)

**Programma:**

9.00 uur: Kennismaking, doelen en toelichting op programma  
 Door Robin van Dalen

9.15 uur: Casuïstiek bespreken in groepjes  
*Deelnemers bespreken eigen casuïstiek m.b.t. ongewenst gedrag of verbale agressie van ouders tijdens een contactmoment*

9.45 uur: Interactief bespreken casuïstiek gekoppeld aan methode ‘SCOREN’ en “Waarom spreken we mensen niet aan op gedrag?”   
Door Robin van Dalen  
*‘SCOREN’ staat voor Signaleren, Contact, Ombuigen/Onderhandelen en RENdemen  
Voor verdere informatie over deze methode, zie de aanvraag onder bijlage ten behoeve van de accreditatiecommissie*

10.15 uur: Pauze

10.30 uur: Vervolg interactief bespreken casuïstiek  
Door Robin van Dalen

11.00 uur: Methode ‘SCOREN’  
Door Robin van Dalen

11.15 uur: Afstand, nabijheid, grenzen, regie overnemen in gesprek, intimidatie  
Korte interactiemomenten  
Door Robin van Dalen en Leonie Storm  
*Korte oefeningen van situaties met een trainingsacteur*

12.00 uur: Pauze

13.00 uur: Instructievideo ‘SCOREN’

14.00 uur: Rollenspelen aan de hand van besproken casuïstiek  
Door Robin van Dalen en Leonie Storm  
*Oefenen met een trainingsacteur van alternatief gedrag cf. SCOREN bij door deelnemers ingebrachte casuïstiek*

14.30 uur: Pauze

14.45 uur: Vervolg rollenspelen

16.00 uur: Evaluatie  
Door Robin van Dalen

Op de website [www.preventing.nl](http://www.preventing.nl) is de volgende informatie over de methode SCOREN te vindne.

**Trainingen volgens de methode SCOREN**

Preventing heeft een methode ontwikkeld die dichtbij de mensen staat en herkenbaar is.Wij werken met de methode “SCOREN”, dit staat voor Signaleren, Contact, Ombuigen/Onderhandelen en RENdement.

De voordelen van de methode scoren zijn:

* Mentaal weerbaarder worden
* Minder ziekteverzuim
* Meer deskundigheid
* Bewustwording van eigen houding
* Veiliger voelen in de werksituatie
* Plezier in arbeid
* Klantvriendelijke uitstraling
* Bewustwording van eigen handelen

Het aanleren van riedeltjes en technieken is in dreigende escalerende situaties vaak niet toepasbaar vanwege het feit dat eigen oplopende spanning dit juist blokkeert. Daarbij zijn wij van mening dat niet iedereen op dezelfde manier op ongewenst gedrag en of agressie kan reageren. Onze methode richt zich met name op datgene wat je nog wel kan en wil, gekoppeld aan je persoonlijke karaktereigenschappen. Geen dingen doen waar je niet of nauwelijks toe in staat bent. Wel jezelf centraal stellen in situaties waar spanning oploopt en niet een techniek die aangeleerd is. Tevens is onze methode juist hanteerbaar voor mensen die in (dreigende) escalerende situaties de neiging hebben om te bevriezen. De training richt zich niet alleen op degene die ongewenst gedrag en of agressie vertoond, maar ook op jouw als deelnemer.

Specifiek voor de zorgsector:

Preventing verzorgt diverse cursussen en trainingen binnen de Zorgverlenende Sector. Het ongewenste gedrag en verbale en fysieke agressie neemt toe binnen ziekenhuizen, huisartsenpraktijken, revalidatiecentra, verslavingszorg en de vele andere zorgverlenende Instellingen. Hoe hier mee om te gaan is lastig met name vanwege het feit dat we veelal het ongewenste gedrag of agressie toeschrijven aan de ziekte of psychische gesteldheid van de cliënt / patient. Het wordt hoognodig tijd voor een aanpak van agressief gedrag om grote, dreigende personeelsproblemen in de zorgsector te voorkomen.